

RESTRICCIONES GENERALES – TIENDA EN LÍNEA

1. Creación de Cuenta: En orden a tener acceso a los servicios y beneficios de la tienda en línea (tiendawurth.com.mx), es necesario crear una cuenta.

Si ya cuentas con número de cliente, debes usar la opción de “Cliente Würth” en el formato de registro, para facilitar tu alta en línea con la misma información con la que te afiliaste como cliente Würth. Además, debes crear una contraseña personal. En caso de que no estés afiliado a Würth y no cuentes con número de cliente, deberá usar la opción de “Usuario nuevo” y completar la información solicitada, así como crear una contraseña personal.

Al crear una cuenta en la tienda en línea, aceptas que podemos enviarte correos electrónicos promocionales o de marketing de vez en cuando. Si no deseas recibir esos correos electrónicos, utiliza el enlace provisto en esos correos electrónicos para darte de baja de nuestra lista de correo electrónico.

2. Cupones: Los cupones, ya sean para descuentos, regalos o envíos rebajados, no son acumulables entre sí o con otras ofertas. Los cupones están sujetos a dinámicas y limitaciones específicas, así como a vencimiento según la promoción en turno; además únicamente se pueden canjear en la tienda en línea.

Para el uso de los cupones, es forzoso iniciar sesión en la tienda en línea. Los cupones de descuento no aplican en precios con rebaja directa, a menos que se indique lo contrario.

3. Regalos Promocionales: Todos los regalos están sujetos a disponibilidad de existencias, por lo que nos reservamos el derecho de surtir el regalo una vez estas se acaben u ofrecer alternativas de otros promocionales sujetos también a disponibilidad de existencias.

En caso de que el usuario participante sea cliente Würth con crédito autorizado y tenga un saldo pendiente que cubrir, el pedido será objeto de retraso hasta que el adeudo sea cubierto y la disponibilidad del regalo quedará sujeta a las existencias disponibles. Es decir, si tarda en efectuarse el pago del saldo pendiente y la vigencia o existencia del regalo caduca en ese plazo, nos reservamos el derecho de surtir el pedido o en su defecto sustituir el regalo por otro, según la disponibilidad de existencias.

Además, los regalos promocionales están limitados a uno por cliente.

Por temas de inventario, los regalos promocionales deben ser facturados.

4. Mystery Box: Los artículos llamados Mystery Box están compuestos por un surtido de diferentes productos de la línea Würth escogidos de manera aleatoria, por lo que el contenido de una Mystery Box a otra es distinto.

El contenido de la Mystery Box no será revelado ni en la orden de compra o la factura, por lo que el comprador podrá conocer el contenido solo en el momento en que abra la caja.

No se aceptan devoluciones de ningún tipo en la compra de las Mystery Box.

5. Precios: Todos los precios en la tienda en línea incluyen IVA (Impuesto al Valor Agregado), son unitarios y pueden cambiar sin previo aviso.